

## РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

Наименование образовательной организации МДОУ ЦРР детский сад № 28 «Красная Шапочка»

в 2016 ГОДУ

Было опрошено 45 родителей (потребителей услуги – 33%), общественности - 5 человек

№ п/ п	Показатель	Индикаторы	Потребители услуг (родители)	Общественн ость (не являются потребителя ми услуг)	Средний балл
<b>Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации</b>					
	ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)		<b>25</b>	<b>30</b>	<b>28</b>
<b>Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций</b>					
	ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 2 критерию - 70 баллов)		<b>40</b>	<b>45</b>	<b>43</b>
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации</b>					
	ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям) (максимум по 3 критерию - 20 баллов)		<b>18</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
<b>Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации</b>					
	(максимум по 4 критерию - 30 баллов)		<b>25</b>	<b>29</b>	<b>27</b>
	ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 1, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям)				
	<b>Рейтинг по четырем критериям (максимум – 160 баллов)</b>		<b>108</b>	<b>124</b>	<b>116</b>

Директор МДОУ ЦРР детский сад № 28 «Красная Шапочка»

Г.Н. Левченко