

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

Наименование образовательной организации МДОУ ЦРР детский сад № 28 «Красная Шапочка»

в 2018 ГОДУ

Было опрошено 45 родителей (потребителей услуги – 33%), общественности - 5 человек

№ п/п	Показатель	Индикаторы	Потребители услуг (родители)	Общественность (не являются потребителями услуг)	Средний балл
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации					
	ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)		25	30	28
Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций					
	ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 2 критерию - 70 баллов)		40	45	43
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации					
	ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям) (максимум по 3 критерию - 20 баллов)		18	20	19
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации					
	(максимум по 4 критерию - 30 баллов)		25	29	27
	ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 1, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям)				
	Рейтинг по четырем критериям (максимум – 160 баллов)		108	124	116

Директор МДОУ ЦРР детский сад № 28 «Красная Шапочка»

М. П. Статилко

