



Утверждаю:
 Директор МДОУ ЦРР
 «Красная Шапочка»
 № 28 от 07.09.2017 г. № 26
 Левченко Г.Н.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения
 «Центр развития ребенка – детский сад № 28 «Красная Шапочка»
 в сфере образования на 2018-2019 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте ДОУ	-предоставление актуальной информации; -обновление информации	2018-2019 годы	Директор ДОУ, ответственный за ведение сайта	Обеспечение доступа к информационным ресурсам, Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	- достаточность информации об образовательной организации	Периодически	Директор ДОУ, ответственный за ведение сайта	Соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности Обновление структуры сайта учреждения
1.3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг	Повышение степени открытости и доступности информации	весь период	Директор ДОУ, ответственный за ведение сайта	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	- косметический ремонт пищеблока;	В течение года	директор, завхоз	Обеспечение соответствия требованиям ростехнадзора, роспотребнадзора

2.2	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг	Отзывы получателей услуг	Весь период	директор ДОУ, старший воспитатель, завхоз	Обеспечение комфортности условий предоставления услуги доступность их получения
2.3	Укомплектованность специалистами, осуществляющим и предоставление услуг в сфере образования	Отзывы получателей услуг	весь период	Директор	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг

3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

3.1	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Повышение компетентности работников учреждения в соответствии с квалификационными требованиями	Постоянно	старший воспитатель, педагогические работники,	Отзывы получателей услуг в ДОУ
3.2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников ДОУ	Повышение компетентности работников учреждения	Весь период	Старший воспитатель	Отзывы получателей услуг в ДОУ

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством

4.1	Оперативность решения вопросов	Повышение качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов	По мере необходимости	Педагогические работники, ответственный за ведение сайта	Осведомленность родителей о мероприятиях ДОУ, отчеты об эффективности деятельности учреждения
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в учреждении жалоб получателей услуг	Удовлетворённость качеством доступности услуг в сфере образования, отсутствие жалоб	По мере поступления информации	Директор, педагогические работники	Результаты опросов получателей услуг
4.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждения	Повышение качества доступности услуг в сфере образования, формирование положительного имиджа	Весь период	Директор, педагог-психолог, воспитатели	Анкетирование среди родителей, беседы, родительские собрания