


 Утверждаю:
 Директор МДОУ ЦРР
 д/с №28 «Красная Шапочка»
 от 28.08.2018 г. № ____
 М. П. Стаилко

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 28 «Красная Шапочка»
в сфере образования на 2019-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте ДОУ	-предоставление актуальной информации; -обновление информации	2019-2020 годы	Директор ДОУ, ответственный за ведение сайта	Обеспечение доступа к информационным ресурсам, Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	- достаточность информации об образовательной организации	Периодически	Директор ДОУ, ответственный за ведение сайта	Соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности Обновление структуры сайта учреждения
1.3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг	Повышение степени открытости и доступности информации	весь период	Директор ДОУ, ответственный за ведение сайта	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	- косметический ремонт пищеблока;	В течение года	директор, завхоз	Обеспечение соответствия требованиям ростехнадзора, роспотребнадзора

2 . 2	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг	Отзывы получателей услуг	Весь период	директор ДОУ, старший воспитатель, завхоз	Обеспечение комфортности условий предоставления услуги доступность их получения
2 . 3	Укомплектованность специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере образования	Отзывы получателей услуг	весь период	р Директор	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг

3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

3 . 1	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Повышение компетентности работников учреждения в соответствии с квалификационным и требованиями	Постоянно	старший воспитатель, педагогические работники,	Отзывы получателей услуг в ДОУ
3 . 2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников ДОУ	Повышение компетентности работников учреждения	Весь период	Старший воспитатель	Отзывы получателей услуг в ДОУ

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством

4 . 1	Оперативность решения вопросов	Повышение качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов	По мере необходимости	Педагогические работники, ответственный за ведение сайта	Осведомленность родителей о мероприятиях ДОУ, отчеты об эффективности деятельности
-------------	--------------------------------	--	-----------------------	--	--

					ти учреждени я
4 . 2	Организация работы по рассмотрению зарегистриров анных в учреждении жалоб получателей услуг	Удовлетворённость качеством доступности услуг в сфере образования, отсутствие жалоб	По мере посту плени я инфор мации	Директор, педагогические работники	Результаты опросов получателе й услуг
4 . 3	Участие получателей услуг в формировани и рейтинга учреждения	Повышение качества доступности услуг в сфере образования, формирование положительного имиджа	Весь перио д	Директор, педагог- психолог, воспитатели	Анкетирова ние среди родителей, беседы, родительск ие собрания